

STORNO/VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR

FansMania, Jágeho 12, Bratislava 82108, Slovakia

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Dátum prevzatia tovaru: Tel. číslo:.....

IBAN číslo účtu:..... Email:.....

POPIS NEVYHOVUJÚCEHO TOVARU				
KÓD POŽIADAVKY*	NÁZOV TOVARU / ID PRODUKTU	FARBA	VEĽKOSŤ	CENA TOVARU (bez poštovného)

Vyplníte iba v prípade výmeny za iný tovar

POPIS TOVARU ZA KTORÝ CHCETE USKUTOČNIŤ VÝMENU/REKLAMÁCIU			
NÁZOV TOVARU / ID PRODUKTU	FARBA	VEĽKOSŤ	CENA TOVARU (bez poštovného)

KÓD	DÔVOD VRÁTENIA	POPIS DÔVODU
1	Odstúpenie od zmluvy v lehote do 40 dní od prevzatia zásielky	Peniaze budú zákazníkovi vrátené do 15 dní od zaradenia jeho požiadavky do nášho systému.
2	Výmena za inú veľkosť / inú farbu/ iný tovar - do 40 dní od prevzatia zásielky - náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu hradí kupujúci a na zaslanie vymeneného tovaru kupujúcemu hradí predajca	Nový tovar bude doručený podľa konkrétnej dostupnosti produktu.
3	Chybný tovar / iný tovar /vada spôsobená dopravou - do 40 dní od prevzatia zásielky - náklady na vrátenie tovaru hradí predajca	Zákazník prevezme zásielku a po jej otvorení zistí, že je tovar poškodený /iný ako si objednal. Zašle ho späť a mi ho vymeníme za nový.

Pokyny a dôležité upozornenia :

- Do formulára, prosím píšete VEĽKÝM , PALIČKOVÝM písmom.
- Bez kompletne vyplneného formulára nie je možné v čo najkratšom čase vybaviť Vašu požiadavku, preto Vás prosíme o zasielanie kompletne vyplneného formulára, čím prispejete k urýchleniu vybavenia Vašej požiadavky.
- Do formulára je potrebné uviesť číslo objednávky a v prípade vrátenia peňazí IBAN číslo účtu.
- Do políčka „ kód požiadavky,, uveďte prosím, číslo, ktoré vystihuje predmet Vašej požiadavky.
- V prípade vrátenia peňazí postupujeme podľa našich platných obchodných podmienok.
 - Vrátenie tovaru v lehote 40 dní – Vrátenie peňazí do 15 dní od evidencie žiadosti.
 - Vrátenie peňazí ako riešenie reklamácie,výmeny tovaru – vrátenie peňazí do 15 dní od evidencie žiadosti.
- Upozorňujeme našich ctených zákazníkov, že vady spôsobené bežným opoužívaním, alebo mechanickým poškodením nebudeme akceptovať ako dôvod reklamácie.

Dátum :

Podpis kupujúceho: