

STORNO/VÝMĚNNÝ/REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

FansMania, Jágeho 12, Bratislava 82108, Slovakia

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení kupujícího:

Dátum převzetí zboží: Tel. číslo:.....

Číslo účtu/kód banky:..... Email:.....

POPIS NEVYHOVUJÍCÍHO ZBOŽÍ				
KÓD POŽADAVKY*	NÁZEV ZBOŽÍ / ID PRODUKTU	BARVA	VELIKOST	CENA ZBOŽÍ (bez dopravy)

Vyplňte iba v prípade výmeny za iný tovar

POPIS ZBOŽÍ ZA KTERÝ CHCETE PROVÉST VÝMĚNU / REKLAMACI			
NÁZEV ZBOŽÍ / ID PRODUKTU	BARVA	VELIKOST	CENA ZBOŽÍ (bez dopravy)

KÓD	DŮVOD VRACENÍ	POPIS DŮVODU
1	Odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 40 dnů od převzetí zásilky	Peníze budou zákazníkovi vráceny do 15 dnů od zařazení jeho požadavky do našeho systému.
2	Výměna za jinou velikost / jinou barvu/ jiné zboží - do 40 dnů od převzetí zásilky - náklady na vrácení zboží prodávajícímu hradí kupující a na zaslání vyměněného zboží kupujícímu hradí prodejce	Nové zboží bude doručeno podle konkrétní dostupnosti produktu.
3	Vadné zboží / jiné zboží / vada způsobená dopravou - do 40 dnů od převzetí zásilky - náklady na vrácení zboží hradí prodejce	Zákazník převezme zásilku a po jejím otevření zjistí, že je zboží poškozeno / jiné než si objednal. Zašle jej zpět a mi ho vyměníme za nový.

Pokyny a důležitá upozornění:

1. Do formuláře, prosím pište VELKÝM písmem.
2. Bez kompletně vyplněného formuláře není možné v co nejkratším čase vybavit Váš požadavek, proto Vás prosíme o zaslání kompletně vyplněného formuláře, čímž přispějete k urychlení vyřízení Vašeho požadavku.
3. Do formuláře je třeba uvést číslo objednávky a v případě vrácení peněz číslo účtu a kód banky.
4. Do políčka „ kód požadavky „, uveďte prosím, číslo, které vystihuje předmět Vašeho požadavku.
5. V případě vrácení peněz postupujeme podle našich platných obchodních podmínek.
 - a. Vrácení zboží ve lhůtě 40 dnů - Vrácení peněz do 15 dnů od evidence žádosti.
 - b. Vrácení peněz jako řešení reklamace, výměny zboží - vrácení peněz do 15 dnů od evidence žádosti.
6. Upozorňujeme naše ctěné zákazníky, že vady způsobené běžným opotřebením nebo mechanickým poškozením nebudeme akceptovat jako důvod reklamace.

Dátum :

Podpis kupujícího: